

AGB

unsere Geschäfts und Lieferbedingungen

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen und ausgedruckt werden. Auf Wunsch können sie unter der auf der Homepage angegebenen E-Mail-Adresse in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden. Zusätzlich können die AGB's als PDF Datei herunter geladen und vom Kunden gedruckt werden. Die ladungsfähige Anschrift der Riedel GbR sowie die Vertretungsberechtigten der Riedel GbR können insbesondere der Rechnung entnommen werden. Auch finden Sie diese in unserem Impressum.

Präambel

Die Riedel GbR betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain schmuckshopping.de eine Homepage und bietet Kunden auf diesen Websites Produkte zum Kauf über das Internet an.

§1 Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Käufe im Onlineshop der Riedel GbR auf der in der Präambel genannten Domain (Impressum), die von Privatkunden getätigt werden. Privatkunden in diesem Sinne sind Personen mit Wohnsitz und Lieferadresse in der Bundesrepublik Deutschland, soweit die von ihnen bestellten Waren weder ihrer gewerblichen noch selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

§2 Vertragsschluss

Mit der Präsentation unserer Waren und der Einräumung der Möglichkeit zur Bestellung ist noch kein verbindliches Angebot der Riedel GbR verbunden. Erst Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung bei uns aufgeben, senden wir Ihnen an die angegebene eMail Adresse eine Mail zu, mit der wir den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen und deren Einzelheiten aufführen(Bestellbestätigung). Diese ist noch keine Annahme des Angebots. Ein Kaufvertrag mit der Riedel GbR kommt erst zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden und den Versand mit einer zweiten eMail an Sie bestätigen.

Die Riedel GbR ist berechtigt, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist und der Kunde seine Zustimmung zu diesem Verfahren erklärt hat.

Bestellungen können direkt über das Internet oder auf anderem Weg (Telefon/Post/Fax) erfolgen.

§3 Preise und Versandkosten

Es gelten die Listenpreise im Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden. Die Preise verstehen sich ab Betriebssitz der Riedel GbR inklusive Mehrwertsteuer ohne Kosten für Verpackung und Versand. Die Versandkosten im Inland betragen bei einem Bestellwert bis 250 EUR 4 EUR pro Bestellung. Ab einem Bestellwert von 250,01 EUR pro Bestellung erfolgt die Versendung im Inland kostenfrei. Bei Versendungen ins Ausland werden Versandkosten in Höhe der entstehenden Kosten berechnet. Weitere Hinweise finden Sie auf unserer Seite Versand. Wir liefern vorrangig mit dem Paketdienst Hermes. Hier übernehmen wir für eventuelle Transportschäden auf dem Weg zu Ihnen die volle Haftung, mit Entgegennahme der Ware geht die Gefahr auf den Kunden über (gilt nur innerhalb Deutschlands).

Nachnahmelieferungen werden mit der Post versandt und sind nur bis zu einem Betrag von 490,- Euro Warenwert und nur innerhalb Deutschlands möglich. Eine Versicherung durch Juwelier Riedel besteht hier nicht, mit dem Versand geht die Gefahr auf den Kunden über. Die Versandkosten betragen hier 4,- Euro. Die Servicegebühr der Post für Nachnahmepakete, wird mit dem Rechnungsbetrag bei Übergabe der Sendung fällig und addiert sich zum Rechnungsbetrag.

§4 Produktauswahl

Der Kunde hat die Möglichkeit, auf der oben genannten Website Produkte auszuwählen und zu bestellen. Hinsichtlich jedes Produkts erhält der Kunde eine gesonderte Produktbeschreibung auf der jeweiligen Website. Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte auf der Website anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte zum Gesamtpreis **inklusive** Mehrwertsteuer. Vor Versendung der Bestellung ermöglicht die Riedel GbR dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren. Eine Korrektur ist möglich durch Verwendung der zur Verfügung gestellten Schaltflächen (Links).

Auf Grund von unterschiedlichen Monitorgrößen können die abgebildeten Artikel bei Ihnen von der tatsächlichen Größe abweichen. Bitte beachten Sie daher die Beschreibung im Text.

§5 Durchführung des Vertrags

Die Riedel GbR wird Bestellungen innerhalb von 48 Stunden bearbeiten und den Kunden über den Eingang der Bestellung informieren. Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind, wird Riedel GbR diese in der Regel innerhalb von 5 Werktagen nach Eingang der Bestellung ausliefern. Sollte ein Artikel nicht lagernd sein, kann die Lieferzeit auch länger sein. Hierüber wird der Kunde unterrichtet. Die Riedel GbR wird Anfragen des Kunden im Zusammenhang mit bereits getätigten Bestellungen bezüglich Änderungen, Erweiterungen und/oder Begrenzungen des Produktumfangs kurzfristig beantworten. Soweit der Kunde eine Produktänderung, -erweiterung und/oder -begrenzung wünscht, wird die Riedel GbR dies, soweit möglich, berücksichtigen.

§6 Service Hotline

Die Riedel GbR stellt für Fragen des Kunden im Zusammenhang mit den Produkten eine Hotline zur Verfügung. Diese Hotline steht dem Kunden fünf Tage die Woche (Montag bis Freitag), zu den üblichen Geschäftszeiten (8.00 Uhr - 18.00 Uhr) zur Verfügung.

§7 Zahlungsbedingungen

Die Riedel GbR stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm bei Lieferung der Ware ausgehändigt wird. Die Riedel GbR liefert wie nachfolgend beschrieben. Vorauszahlungen oder Aufträge zur Abbuchung von Kreditkarten werden bei der Rechnungsstellung berücksichtigt. Die Zahlung erfolgt bei Nachnamelieferung in bar oder per Eurocheck direkt an den Zusteller.

Wählen Sie die Bezahlung per Vorkasse, so muss die entsprechende Überweisung auf das Konto der Riedel GbR erfolgen. Die Lieferung per Rechnung ist ausgeschlossen, es sei denn, es wurde eine entsprechende Vereinbarung getroffen.

Kreditkarten werden akzeptiert. Mit Versand der Ware wird Ihre Kreditkarte belastet. Falls Sie bei der Bestellung die Zahlung per Vorkasse vereinbaren erhalten Sie einen Rabatt in Höhe von 6 % des Warenwertes. Dieser Rabatt wird in der Rechnung, die Ihnen zugesandt wird, ausgewiesen.

Preise auf der Rechnung sind stets Endkundenpreise inklusive Mehrwertsteuer.

Bei Zahlungsverzug ist der Kunde, der Verbraucher ist, verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz an die Riedel GbR zu bezahlen, es sei denn, dass die Riedel GbR einen höheren Zinssatz nachweisen kann. Bei Kunden, die Unternehmer sind, gilt Satz 1 mit der Maßgabe, dass der Verzugszinssatz 8 % über dem Basiszinssatz beträgt.

§8 Aufrechnung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der Riedel GbR unbestritten sind.

§9 Zurückbehaltungsrecht

Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§10 Lieferung

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Teillieferungen sind zulässig, eventuelle Nachlieferungen erhält der Kunde portofrei.

§11 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Kunden bestehenden Ansprüche aus dem Kaufvertrag bleibt die gelieferte Ware im Eigentum der Riedel GbR. Solange dieser Eigentumsvorbehalt besteht, darf der Kunde die Ware weder weiterveräußern noch in ähnlicher Weise über die Ware verfügen. Für zugesandte Schecks oder Bargeld wird keine Haftung übernommen.

§12 Rückgaberecht

Rückgabebelehrung

Verbrauchern steht ein Rückgaberecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann:

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von einem Monat durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Bernd und Michael Riedel GbR
Versandabteilung
August-Bebel-Straße 99
08344 Grünhain-Beierfeld
Deutschland
Fax: 03774-62135
E-Mail: info@schmuckshopping.de

Rücksendungen ausschließlich an folgende Anschrift:

Riedel GbR
Versandabteilung
August-Bebel-Straße 99
08344 Grünhain-Beierfeld

Bei Rücknahmeverlangen wird die Ware bei Ihnen abgeholt.

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Sache und für Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile), die nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand herausgegeben werden können, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung

Ausschluss des Rückgaberechts

Das Rückgaberecht besteht

1. nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.

Allgemeine Hinweise

1. Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.
2. Senden Sie die Ware bitte möglichst nicht unfrei zurück. Wir erstatten Ihnen auf Wunsch vorab die Portokosten.
3. Bitte beachten Sie, dass die vorgenannten Ziffern 1-2 nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Rückgaberechts sind.

§13 Gewährleistung und Haftung

Mängel bezüglich des Produkts wird der Kunde der Riedel GbR mitteilen und zusätzlich das Produkt auf Kosten der Riedel GbR übersenden. Es gelten die Mängelvorschriften des BGB. Die Gewährleistung des Anbieters richtet sich nach §§ 433 ff. BGB. Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistung auf ein Jahr begrenzt und die Riedel GbR ist berechtigt, das Produkt nach ihrer Wahl zu reparieren oder kostenfreien Ersatz zu stellen.

Die Riedel GbR haftet:

- in voller Schadenshöhe bei grobem Verschulden ihrer leitenden Angestellten,
- dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten,
- außerhalb solcher Pflichten dem Grunde nach auch für grobes Verschulden einfacher Erfüllungsgehilfen, es sei denn, die Riedel GbR kann sich kraft Handelsbrauch davon freizeichnen,
- der Höhe nach in den letzten beiden Fallgruppen auf Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens

Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die Riedel GbR nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten und beschränkt auf den vorhersehbaren Schaden. Diese Beschränkung gilt nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Für sonstige leicht fahrlässig durch einen Mangel des Kaufgegenstandes verursachte Schäden haftet die Riedel GbR nicht. Ausgeschlossen ist die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen der Riedel GbR für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden. Die Riedel GbR ist auch für die während ihres Verzugs durch Zufall eintretende Unmöglichkeit der Lieferung verantwortlich, es sei denn das der Schaden auch bei rechtzeitiger Lieferung entstanden wäre. Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt. Wir haften nicht für Fehler, welche durch unsachgemäße Reparatur durch einen nicht vom Hersteller autorisierten Servicepartner entstanden sind.

Transportschäden sind vom Transportführer unverzüglich anzuzeigen und zu dokumentieren.

§14 Höhere Gewalt

Für den Fall, dass die Riedel GbR die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Hinderung von ihren Leistungspflichten befreit. Ist der Riedel GbR die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Bereits gezahlte Beträge werden von der Riedel GbR innerhalb von 30 Tagen erstattet.

§15 Datenschutz

Die Riedel GbR wird sämtliche datenschutzrechtliche Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Telemediengesetz, beachten. Alle persönlichen Daten werden unter Verwendung moderner Sicherheitstechnologien gegen unberechtigten Zugriff geschützt. Durch den Gebrauch unserer Website erklären Sie sich einverstanden, dass die Riedel GbR alle notwendigen Informationen für einen reibungslosen Bestellablauf verarbeiten und speichern dürfen. Alle Angaben werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergereicht. Unser Onlineshop arbeitet mit „Cookies“. Dies sind Informationen, die von einer Website als sehr kleine Textbausteine auf die Festplatte Ihres Computers übertragen werden. Sie dienen zu Identifizierungszwecken und zur ordentlichen Verarbeitung Ihrer Bestellung. Cookies als solche identifizieren nicht den Benutzer sondern nur dessen Computer. Wir verweisen gelegentlich auf Webseiten Dritter. Obwohl wir diese sorgfältig aussuchen, können wir keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit bzw. der Inhalte auf diesen Websites übernehmen.

§16 anwendbares Recht

Der zwischen Ihnen und der Riedel GbR abgeschlossene Vertrag unterliegt ausschliesslich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter ausdrücklichem Ausschluss des UN- Kaufrechts.

§17 Gerichtsstand

Gerichtsstand für alles Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis ist der Firmensitz der Riedel GbR.

§18 Schlussbestimmungen

Vertragssprache ist Deutsch. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages oder der allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages oder der allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame oder nichtige Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Dasselbe gilt im Fall einer Lücke. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform.

Änderungen und Irrtum auf allen Internetseiten unserer Firma vorbehalten.

Juwelier  seit 1862

riedel

Bernd und Michael Riedel GbR, Ritterstraße 19, 08289 Schneeberg - eMail: info@schmuckshopping.de - DE141040399